

**Білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының қорытындысы:**  
 Ұсынылатын білім беру беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау.

"Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Андықожа батыр ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі педагогтері, 4,9 сынып оқушылары, ата-аналары, тәрбиешілер мен тәрбиеленушілердің ата-аналарына арналған онлайн форматта сауалнама жүргізу үшін телеграмм әлеуметтік желісінде чат ашылып, сауалнама нәтижесіне төмендегідей талдау жасалды.

Балабақша педагогтар саны-2 (1 тәрбиеші, 1 музыкалық жетекші), сауалнамаға қатысқан педагогтар -2

Мектепалды даярлық тобы педагогтарының саны – 2, сауалнамаға қатысқан педагогтар -2.

Андықожа батыр ауылының ЖОББМ КММ сауалнамаға қатысқан барлық педагогтар саны-4

**Мектепке дейінгі ұйымдардың қызметкерлері үшін сауалнама нәтижелері:**

Сұрақ	Толық келісімен	келісімен	келіспеймін	Толық келіспеймін
Мектепке дейінгі ұйымының жұмысы уақыт, уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимде өтеді	75%	25%	0	0
Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған	75%	25%		
Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады	75%	25%		
Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық көмек алады	50%	50%		
Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған	75%	25%		
Педагогтердің біліктілігін арттыру қуыстарынан уақытылы өту үшін жағдай жасалған	75%	25%		
Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді.	75%	25%		

Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуге ықпал етеді	75%	25%		
Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізіледі	75%	25%		
Оқу материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді.	75%	25%		
Ұжымда қолайлы моральдық – психологиялық ахуал бар	100%			
Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген	100%			
Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын.	100%			
Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды	25%	75%		
Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған	50%	50%		
Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады.		100%		
Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады	75%	25%		
Мектепке дейінгі ұйымдардың ереже белгіленген – тексерушілер үшін ақша жиналды			50%	50%

Жалпы сауалнаманың жиынтық қорытындысы бойынша 100% құрап, респонденттер (тәрбиешілер) сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанған.


Жаңартылған оқу бағдарламасы педагогтердің тәжірибесіне бағыт-бағдар беріп, балаларды тәрбиелеу мен оқыту қызметіне жоғары нәтижеге жетуге жетеледі. Оқу бағдарламасы оқыту мақсаттары мен күтілетін нәтижелерге қол жеткізуге бағытталған педагогикалық әдіс-тәсілдер, педагогикалық тәжірибе оқу жылдарының күткен нәтижесіне жеткізді.

«Балдәурен» шағын орталығында және мектепалды даярлық сыныбының тәрбиеленушілер саны - 26 . Ата-аналар саны-24.

Андықожа батыр ауылының ЖОББМ КММ сауалнамаға қатысқан барлық ата-аналар саны-24

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін сауалнама нәтижелері:**

Сұрақ	Толық келісімен	келісімен	келіспеймін	Толық келіспеймін
1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады	54%	42%		4 %
2. Топта қолайлы атмосфера бар	65%	26%	9%	
3. Сіз топ тәрбиешінің қызметіне қанағаттанасыз	83%	17%		
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымының басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз	77%	23%		
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттікті сақтайды	83%	17%		
6. Сіз балаңыздың дамуын байқасыз	78%	22%		
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді	74%	26%		
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген	67%	22%	11%	
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз	75%	25%		
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде	67%	29%	4%	

консультациялық көмек көрсетіледі				
11 Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз	67%	33%		
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек керсетесіз бе	9%	9%	61%	22%
13. Егер Сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы тусініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерде керсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны камтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында керсетіңіз	Миржан Амантаевна Донской сельский округ Сделали бы мини-центр на целый день!	Жанат мини центр Балабақшаны күні бойы толық жұмыс істейтіндей етіп жабдықтаулар ыңызды сұраймыз	Батеш Гаитова Менде толық күн жұмыс істеуіне өтініш етемін 	

Жалпы сауалнаманың жиынтық қорытындысы бойынша 100% құрап, респонденттер(ата-аналар) тәрбиеленушілердің дайындық деңгейіне қанағаттанған.

Тек 1-сұрақта 4 %, яғни бір ата-ана «баласының балабақшаға қуана баратынына» келіспеген. 2-сұрақта 9 % яғни 2 ата-ана «топта қолайлы атмосфера бар» деген тұжырыммен келіспейді.

13- сұрақ, яғни «ұсыныс» ретінде 3 ата-ана «толық күнге» өтуге ұсыныс жасаған.

Андықожа батыр ауылының ЖОББМ КММ 4-сыныпта -10 оқушы,9-сыныпта-10 оқушы.  
 Андықожа батыр ауылының ЖОББМ КММ сауалнамаға қатысқан  
 барлық оқушылар саны-20

**Орта, бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының  
 оқушылары үшін сауалнама нәтижелері:**

<b>Сұрақ</b>	<b>Толық келісімен</b>	<b>келісімен</b>	<b>келіспеймін</b>	<b>Толық келіспеймін</b>
Мен өз мектебімде оқуға қызығамын/Мне интересно учиться в моей школе	85%	15%		
2. Менің сүйікті заттарым бар/ У меня есть любимые предметы	95%	5%		
3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар/У меня есть любимые учителя	80%	20%		
4.Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады/К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	85%	15%		
5. Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын/На уроке я могу всегда свободно высказывать свое мнение	75%	25%		
6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды/ На уроке учитель оценивает мои знания , а не мое поведение	85%	15%		
7. Мен мектепте жиі шаршаймын/ Я часто испытываю усталость в школе	15%	0%	55%	30%
8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп/ В моей школе количество самостоятельных работ больше двух в один день	0%	15%	40%	45%
9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы/ Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	85%	15%		

10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын/Я удовлетворен качеством питания	80%	20%		
11. Мен өз құқығымды білемін/Я знаю свои права	90%	10%		
12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын/Я посещаю кружки, секции, ансамбли	60%	40%		
13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар/У меня есть желаниеи потребность участвоватьв школьных делах	85%	15%		
14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады/В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее	65%	30%	5%	
15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығнымда мақтан тұтамын/Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	90%	10%		
16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауып нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т.б.)/Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди учеников, много домашнего задания, материальной состояние школы, др)	Миржан Амантаевна Донской сельский округ Я люблю свою школу, уважаю своего классного руководителя, своих одноклассников			

Жалпы сауалнаманың жиынтық қорытындысы бойынша 7-сұрақ бойынша 15 %, яғни 3 оқушы «жиі шаршайтыны» анықталды. 8-сұрақ бойынша 15 %, яғни 3 оқушының пайымдауында «жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп» екені анықталды. 14-сұрақ бойынша 95 % оқушы «жетістіктерінің байқалатынымен» келіссе, 5% яғни 1 оқушының пайымдауында «жетістіктері байқалмайтыны» анықталды. Жалпы сауалнама қорытындысы бойынша оқушылар мектептегі алып отырған біліміне, ұстаздар қауымына, мектебіне қанағаттанған.

Андықожа батыр ауылының ЖОББМ КММ 4-сыныпта -10 оқушы,9-сыныпта-10 оқушы.  
Андықожа батыр ауылының ЖОББМ КММ сауалнамаға қатысқан  
барлық ата-аналар саны-19

**Орта, бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары оқушыларының ата-аналары үшін сауалнама нәтижелері:**

<b>Сұрақ</b>	<b>Толық келісімен</b>	<b>келісімен</b>	<b>келіспеймін</b>	<b>Толық келіспеймін</b>
1.Менің балам мектепке қуана барады / Мой ребенок с удовольствием идет в школу	79%	21%		
2.Сыныпта қолайлы атмосфера бар / В классе благоприятная атмосфера	84%	16%		
3.Мектеп сапалы білім береді / Школа дает качественные знания	89%	11%		
4.Оқу пәндері менің балама оңай беріледі / Учебные предметы даются моему ребенку легко	79%	21%		
5.Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды / Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	79%	21%		
6.Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді / Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	79%	16%	5%	
7.Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды / Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	84%	16%		
8.Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын / Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего	84%	16%		

ребенка				
9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын / Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе	<b>84%</b>	<b>16%</b>		
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын / Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка	<b>89%</b>	<b>11%</b>		
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі / В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	<b>95%</b>	<b>5%</b>		
12. Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын / Меня устраивает работа школьной столовой\буфета	<b>74%</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	
13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды / Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	<b>100%</b>			
14. Менің балам мектепте қауіпсіз / Мой ребенок в школе находится в безопасности	<b>100%</b>			
15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды / В школе заботятся о здоровье нашего ребенка	<b>95%</b>	<b>5%</b>		
16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын / Я удовлетворен\а работой администрации школы	<b>100%</b>			
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар / Имеется желание принять участие в жизни школы	<b>79%</b>	<b>21%</b>		
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз	Миржан Амантаевна Донской сельский округ Біздің мектебімізге сәттілік тілеймін!			



<p>немесе осында көрсетіңіз./ Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у вас есть жалобы вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.</p>				
--	--	--	--	--

Сауалнаманың жалпы қорытындысы бойынша 6-сұрақ бойынша 95 % ата – ана «үй тапсырмасы шамадан тыс емес» деген тұжырыммен келіссе, 5 % яғни 1 ата-ана «үй жұмысы шамадан тыс» деп ойлайды. 12-сұрақ бойынша 95 % ата – ана «мектеп асханасы жұмысымен қанағаттанады», 5 % яғни 1 ата-ана «мектеп асханасының жұмысымен қанағаттанбайды».

Жалпы алғанда сауалнама нәтижесі бойынша ата – аналар мектеп жұмысына, педагогтер ұжымына, сынып жетекшілер жұмысына қанағаттанады.

Андықожа батыр ауылының ЖОББМ КММ 4,9-сыныптарға сабақ беретін педагогтер саны-27

Андықожа батыр ауылының ЖОББМ КММ сауалнамаға қатысқан барлық педагогтер саны-27

**Орта, бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары оқушыларының педагогтері үшін сауалнама нәтижелері:**

Сұрақ	Толық келісімен	келісімен	келіспеймін	Толық келіспеймін
1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын/Я горжусь тем, что работаю в этой школе	85%	15%		
2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын/Я получаю эффективную методическую помощь	78%	22%		
3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын/Меня устраивают условия труда	89%	11%		
4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын/Меня устраивает стиль работы администрации школы	81%	19%		
5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді/Школа пересикает и эффективно разрешает конфликты между учащимися	81%	19%		
6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын/Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы	63%	37%		
7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар/В коллективе благоприятный морально-психологический климат	74%	26%		
8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын/Я удовлетворен\а качеством питания в школе	63%	37%		
9. Әріптестер маған әрқашан көмектесуге дайын/Коллеги всегда готовы мне помочь	81%	19%		
10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды/Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-	63%	37%		

методические и технические средства				
11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған/В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста	<b>74%</b>	<b>26%</b>		
12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген/В школе установлены методы поощрения педагогов	<b>59%</b>	<b>41%</b>		
13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады/Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям	<b>59%</b>	<b>37%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>
14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын/Я удовлетворен\а своими взаимоотношениями с учащимися	<b>85%</b>	<b>15%</b>		
15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын/Я удовлетворен\а своей работой в качестве классного руководителя	<b>69%</b>	<b>31%</b>		
16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз./ Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у вас есть жалобы вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.				

Жалпы сауалнама қорытындысы бойынша 13-саурақта 4%, яғни бір педагогтің ойынша «барлық балалар білімге ұмтылмайтыны» анықталды. Жалпы қорытынды бойынша педагогтер мектеп ұжымына, мектепәкімшілігіне, білім алушыларға, мектептегі қолайлы атмосфераға қанағаттанады.

## БІЛІМ БЕРУ ПРОЦЕСІНЕ ҚАТЫСУШЫЛАРДЫҢ ЖӘНЕ Т.Б. САУАЛНАМАСЫ

баланың даму мониторингін қамтамасыз ететін және оның жеке дамуын жоспарлаудың негізі болып табылатын мектеп жасына дейінгі тәрбиеленушілердің оқыту нәтижелерінің болуы:

Респонденттер	Жалпы саны	Сауалнамаға қатысқандар	Қатысу %	Сауалнама нәтижесі		
				Барлық сұрақтар	Оң жауаптар саны	Үлесі (%) оң жауаптар
Педагогтер	4	4	100%	18	18	100%
Ата - аналар	24	24	100%	12	12	100%

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау:

## БІЛІМ БЕРУ ПРОЦЕСІНЕ ҚАТЫСУШЫЛАРДЫҢ ЖӘНЕ Т.Б. САУАЛНАМАСЫ

Респонденттер	Жалпы саны	Сауалнамаға қатысқандар	Қатысу %	Сауалнама нәтижесі		
				Барлық сұрақтар	Оң жауаптар саны	Үлесі (%) оң жауаптар
Педагогтер	27	27	100%	15	15	100%
Оқушылар	20	20	100%	15	15	100%
Ата-аналар	19	19	100%	17	17	100%

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау:

Комиссия төрағасы: \_\_\_\_\_ Бекбаев Н.М  
Комиссия мүшелері: \_\_\_\_\_ Бексолтан А.  
\_\_\_\_\_ Назырова Ш.Ж.  
\_\_\_\_\_ Зейнел О.  
\_\_\_\_\_ Шайкенова А.К.  
\_\_\_\_\_ Хамитова К.Ж.